

山东省人民政府侨务办公室 2017 年 政府信息公开工作年度报告

本年报是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，由山东省人民政府侨务办公室编制的 2017 年度政府信息公开年度报告。全文包括政府信息公开工作概述；政府信息公开的组织领导和制度建设情况；发布解读、回应社会关切以及互动交流情况；主动公开政府信息以及公开平台建设情况；政府信息公开申请的办理情况；政府信息公开保密审查及监督检查情况；2017 山东省政务公开工作要点落实情况。

我办门户网站（<http://www.sdqb.gov.cn/>）上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请与省侨办秘书处联系（地址：济南市经十路 10567 号成城大厦 A 座，邮政编码：250014，电话：0531-88151921）。

一、概述

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求和省政府统一部署，2017 年度，我办进一步提高公开意识、增加公开力度、扩大公开领域、创新公开渠道、夯实公开基础。加强了对政府信息公开工作的组织领导，建立健全各项政府信息公开的规章制度，下大力抓了各领域公开、网上政务服务事项和政务信息资源

共享及公开工作，在办门户网站进一步增加了公开栏目，加大了信息公开类栏目比重，新增了侨务热点、提案办理、计划规划、权责清单反馈系统等栏目。以省政府信息公开网、政务服务网、公共数据开放网和山东侨网、《侨务简报》、《山东电子期刊》作为信息公开的主要窗口，利用网络、报纸、期刊等手段搭建全方位、立体化政府信息公开网络体系，政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请以及答复工作均顺利开展。

二、政府信息公开的组织领导和制度建设情况

省侨办领导高度重视政府信息公开工作，年初，召开专门会议，研究部署年度政务公开工作，对信息公开工作提出了具体的要求，明确信息公开工作必须从制度执行上着手，狠抓规范和落实。由秘书处负责对建立健全后的政府信息主动公开制度、依申请公开工作制度、信息公开审批流程、保密检查制度、工作考核和责任追究制度等相关的信息公开工作制度进行监督管理，确保政府信息公开工作从制度上得以保证，从程序上加以规范，从流程中做好审查，为信息公开工作的顺利开展提供了管理依据，奠定了坚实基础。积极做好政府信息公开考核评议工作，完善了考核制度，扎扎实实开展了一年两次的内部考核和上级检查自评；积极开展社会调查和网上调查，不断改进公开工作。

三、发布解读、回应社会关切以及互动交流情况

认真贯彻党的十九大、十八届六中全会和省委十一次党代会、十一届二次全会精神，高度重视政策解读、社会关切回应和

互动交流工作，2017年2月和11月，办主要领导接受省政府网站在线访谈，分别就贯彻落实新时期侨务工作发展纲要助力我省由大到强战略性转变和搭建平台优化服务提升侨务引资引智水平进行了解读；不断完善办主动信息公开目录，加大了办门户网站信息公开栏目和网上互动栏目权重，互动版块达到6个，网上互动交流扎实开展，回应及时、答复详细。积极主动的政府信息公开工作对业务工作的展开起到了事半功倍的助推作用。

领导分工 机构设置 主要职责 事业单位		通知公告 政策法规 政策解读 决策公开 电子期刊 数据公开 提案办理	
		<ul style="list-style-type: none"> 对省政协十一届五次会议第11050338号提案的... 对省政协十一届五次会议第11050783号提案的... 对省政协十一届五次会议第11050003号提案的... 对省政协十一届五次会议11050274号提案的答... 对省政协十一届五次会议11050086号提案的答... 对省政协十一届五次会议第11050790号提案的... 	2017-12-05 2017-12-04 2017-11-24 2017-10-24 2017-09-05 2017-09-04
纪检举报方式 举报电话：0531-86137885 来信请寄：济南市历下区省府前街1号综合楼110室 邮政编码：250011		    	

四、主动公开政府信息以及公开平台建设情况

2017年度，我办努力加强主动公开政府信息渠道建设，在依托山东侨网、《侨务简报》、《山东电子期刊》为主体搭建的政府信息公开平台全面推动主动公开政府信息工作的同时。积极参与省政府信息公开网、政务服务网和公共数据开放网建设，及时梳理报送相关数据，确保我办及时准确在上述网站公开相关信息。

我办门户网站设置的“政府信息公开”“工作动态”“侨务热点”“通知公告”“政策法规”“决策公开”“数据公开”和等栏目是对日常业务工作进行主动公开的主要窗口，2017年度，山东侨网主动公开政府信息3094条。公众可通过我办门户网站查阅并全文检索我办主动公开的政府信息。

全年编辑面向省直有关部门、各市政府各市侨办和兄弟省市侨办发行的《侨务简报》13期、面向海外华社发行的《山东电子期刊》6期。《侨务简报》《山东电子期刊》的编辑发行有效扩大了我办主动公开政府信息的受众，推动了主动公开政府信息公开工作的开展。主动公开信息数量逐年递增。

省侨办政府信息主动公开情况统计

年度 \ 类别	工作动态	人才需求	招商项目	侨务热点	政策宣介	文化宣传	其他	合计
2017年	172条	1192条	878条	35条	71条	67条	679条	3094条

五、政府信息公开申请的办理情况

我办门户网站设置的“依申请公开”“网上办事”“侨务问答”“业务咨询”“网上信访”“意见征集”和“监督举报”等网上互动的栏目是受理政府信息公开的主要渠道，2017年度共受理侨

务问答 16 人次、申请 2 次（其中信函渠道 1 次），均能够做到及时回复，回复率 100%。

省侨办依申请公开情况统计

	网上 办事	依申 请公 开	侨务 问答	业务 咨询	网上 信访	监督 举报	其他 方式
申请数	0	2	16	0	0	0	0
回复数	0	2	16	0	0	0	0
不予公开数	0	0	0	0	0	0	0
收费及减免情况	0	0	0	0	0	0	0
申请行政复议 提起行政诉讼	0	0	0	0	0	0	0

六、政府信息公开保密审查情况

为确保政府信息公开保密工作的落实，我办进一步完善了政府信息公开保密审查制度、依申请公开工作流程等制度，工作中严格坚持“处室录入、统一审核、领导签发、集中发布”的发布流程。各业务处室需要公开的信息或工作动态，由本处室负责人和分管办领导审核通过后，报秘书处，由秘书处报分管领导审核把关后进行发布，网站管理员及分管保密工作的同志对网站发布

的信息每天进行浏览，发现问题及时予以纠正或撤稿。确保了政府信息公开的安全性和保密性。

七、政府信息公开工作存在的主要问题和改进情况

随着人民群众参政议政意识的增强，对政府管理服务水平有了更高要求，政府部门依申请公开工作的办理能力和服务水平必须不断提高。2017年在政府信息公开工作中我办还存在着仍有部分同志对政府信息公开工作认识不到位和部分栏目信息更新不及时不准确的现象，对此我们将在原有工作基础上，进一步深化政府信息公开工作。

1、加大推进政府信息公开工作的力度。通过举办信息公开工作培训班和日常督促指导，强化思想认识，增强信息时效性，丰富信息内容，提高工作效率和质量。

2、完善各项政府信息公开工作制度，规范办理依申请政府信息公开工作的程序，促进政府信息公开工作规范、有序开展，不断提高政府的行政效能和为侨服务的水平。

3、开通微博微信，加强“两微一端”建设，拓展信息公开渠道，提高网上信息公开的成效。

山东省人民政府侨务办公室

2018年1月22日

2017 年度政府信息公开工作情况统计表

（省政府各部门、各直属机构）

统 计 指 标	单 位	统 计 数
一、主动公开情况		
（一）主动公开政府信息数	条	3094
其中：主动公开规范性文件数	条	0
制发规范性文件总数	件	0
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	3094
3. 政务微博公开政府信息数	条	0
4. 政务微信公开政府信息数	条	0
5. 其他方式公开政府信息数	条	0
二、回应解读情况		
（一）回应公众关注热点或重大舆情数	次	0
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况		
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	1
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	1
2. 政府网站在线访谈次数	次	2
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	2
3. 政策解读稿件发布数	篇	0
4. 微博微信回应事件数	次	0
5. 其他方式回应事件数	次	0
三、依申请公开情况		
（一）收到申请数	件	2
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	1
4. 信函申请数	件	1
5. 其他形式	件	0

(二) 申请办结数	件	2
1. 按时办结数	件	2
2. 延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	2
1. 属于已主动公开范围数	件	1
2. 同意公开答复数	件	0
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	1
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、被举报投诉数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
七、向图书馆、档案馆等查阅场所报送信息数	条	0

（一）纸质文件数	条	0
（二）电子文件数	条	0
八、机构建设和保障经费情况		0
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	0
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	0
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	2
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	0
2. 兼职人员数	人	2
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况		
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	1
（二）举办各类培训班数	次	1
（三）接受培训人员数	人次	30

（注：各子栏目数总数要等于总栏目数量）